

A Virpay Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. Adatkezelési Tájékoztatója

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hatálya, irányadó jogszabályok

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy rögzítse a VirPAY Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság) által alkalmazott adatvédelmi- és kezelési elveket, a Társaság adatvédelmi- és kezelési politikáját, amelyet a Társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság figyelembe vette az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016.április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/E rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.);
- 2017. LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.)

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya a Társaság valamennyi személyes adatkezeléseire kiterjed.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Társaság Weboldalain hirdető, vagy azon más módon megjelenő

harmadik személyek promócióihoz, szolgáltatásaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassa, amely változásról a Felhasználókat a honlapján értesíti.

A Társaság elkötelezett a Felhasználók és az Ügyfelek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A Társaság tevékenysége megfelel az információbiztonsági irányítási rendszereket meghatározó ISO27001 szabvány követelményeinek.

2. Fogalom meghatározások

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása (ideértve a profilalkotást is), korlátozása, törlése, megsemmisítése.

Adatkezelő: az a 3. pontban meghatározott személy, aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Társaság valamennyi weboldalán ügyfélként regisztrál, vagy ezen weboldalak valamelyikét meglátogatja, vagy információt kér, illetőleg a Társasággal szolgáltatás nyújtására szerződést köt, és ennek keretében megadja az alábbi 8. és 9. pontokban felsorolt adatát.

Ügyfél: az a természetes személy, aki a Társasággal szerződéses kapcsolatot létesített vagy ez iránt ajánlatot kér.

Külső szolgáltató: az Adatkezelő vagy a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is,

amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhelyszolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő Külső szolgáltatónak tekinti a Felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója

3. Az adatkezelő adatai, elérhetősége és tevékenysége

Név: VirPAY Pénzforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék szám: 08-09-026652

Adószám: 14767728-2-08

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király utca 49.

Telefon: +36-70-5151511

E-mail: info@virpay.eu

Adatvédelmi felelős: Vizi Tamás

Az adatvédelmi felelős beosztása: ügyvezető

Az adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, Magyarország egyik első bankfüggetlen számlavezető intézményeként működik, továbbá autópályamatrix-értékesítéssel, POS terminál telepítéssel, szolgáltatással és építőipari fedezetkezeléssel is foglalkozik.

4. Az adatkezelés elvei, módja, az irányadó jogszabályok

4.1. Az adatkezelő a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, a Felhasználókkal együttműködve jár el az adatkezelés során. Az Adatkezelő csak a törvényben meghatározott, vagy a Felhasználók által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

4.2. A Társaság tevékenységének adatkezelése a következő jogalapon jön létre:

a) **önkéntes hozzájárulás** (GDPR 6. cikk. 1. bek. a pontja):

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről a Felhasználókat és az Ügyfeleket külön tájékoztatja a Társaság.

b) **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk 1.bek. b pontja):

Abban az esetben, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az egyik szerződő fél az érintett.

c) **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk 1. bek. c pontja):

A jogi kötelezettség teljesítése körébe tartozik, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli kötelezettség teljesítése stb.)

d) **jogos érdek** (GDPR 6. cikk. 1. bek. f pontja)

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében szükséges.

e) elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából.

4.3. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4.4. Adatkezelő a Weblapjain neki megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

4.5. A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát weblapján ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy

szavatul azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt.

4.6. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes- a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás, szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb.- harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó személyes adatait.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt Adatfeldolgozói, illetve a Külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

4.7. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

4.8. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, az Adatkezelő ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, az Adatkezelő tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a Felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá az Adatkezelő nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

4.9. Az Adatkezelő a személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok különösen az 1. pontban lettek rögzítve.

5. Adatkezelések

5.1. Pénzforgalmi szolgáltató tevékenység

A Társaság pénzforgalmi szolgáltató üzletága VIRPAY Netbank szolgáltatásának segítségével online számlavezetési szolgáltatást kínál, személyes szerződéskötést követően.

5.1.1. www.virpay.eu, netbank.virpay.eu, www.virpaygroup.com weboldalak

Az adatkezelés célja: pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása érdekében történő szerződéskötésről tájékoztatás, időpont-egyeztetés, az ügyfelek egymástól való megkülönböztetése, az adatkezelő és az ügyfél között létrejött pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, profilalkotás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím. A netbank szolgáltatás igénylés esetén az ügyfél neve, felhasználónév, jelszó, megbízási kódok, a felhasználó neve, azonosítója, telefonszám, e-mail cím, dátum, aláírás, IP-cím.

Az adatok törlésének határideje: a www.virpay.eu, www.virpaygroup.com honlapon megadott adatoknak a felhasználó általi törlésétől számított 3 hónap, a szerződéskötést követően minden adat tekintetében a Számv.tv. 169.§ (2) bekezdésének megfelelően a szerződés lezárultától számított 8 év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164.§§-ban felsorolt adatkezelők felé

Adattovábbítás jogalapja: Hpt. 161-164.§§

Adatfeldolgozó: T-Systems Magyarország Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 56.)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kapcsolatfelvétel és információszolgáltatás elmaradása, továbbá a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának elmaradása

5.1.2. Az ügyfél-átvilágítás

A Társaság a székhelyén szerződéskötés és számlaművelettel való megbízásra megjelent ügyfelet a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.) a 2017. LIII. törvény szerint személyes okmányai alapján azonosítja, okmányairól másolatot készít és azt a jogszabályban meghatározott kötelező ideig nyilvántartja, megőrzi. A Társaság Pénzmosási szabályzata elérhető a www.virpay.eu honlapon.

Az adatkezelés célja: ügyfél-azonosítás pénzügyi szolgáltatás nyújtásához való szerződéskötés céljából, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatok teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**), valamint a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (a továbbiakban: **Kit.**) alapján

Kezelt adatok köre: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, ideje, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely

Az adatok törlésének határideje: adatrögzítéstől, bejelentéstől, felfüggesztéstől számított 8 év

Adattovábbítás: MNB, FIU, ügyészség, bíróság megkeresése alapján hatósági eljárás megindítása érdekében

Adattovábbítás jogalapja: 2017. évi LIII. tv. a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szerződéskötés elmaradása

5.1.3. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Társaság mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti 2018. július 1. napjától a **+36 70 51 51 511** telefonszámon, amely telefonszámon a pénzforgalmi szolgáltató tevékenységgel, valamint a POS termináltelepítéssel üzemeltetéssel kapcsolatos kérdésekben lehet ügyintézését folytatni. A Társaság autópálya matrica értékesítési üzletágával kapcsolatos ügyintézése a **+36 30 30 36 608** telefonszámon lehetséges, és az itt elhangzott beszélgetések is rögzítésre kerülnek.

Az adatkezelés célja: az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése, panasz ügyintézése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, panasz esetén a Hpt. 288.§ (2) bekezdése

A kezelt adatok köre: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok

Az adatok törlésének határideje: pénzforgalmi tevékenységgel kapcsolatos panasz esetén Hpt. 288.§ (2) bekezdésének megfelelően 5 év, pénzforgalmi tevékenységgel kapcsolatos ügyintézés esetén a 2005. CXXXIII. tv. 31.§ (4) bekezdése szerint 60 nap, autópálya matricaértékesítéssel kapcsolatos kérdés esetén 2005. CXXXIII. tv. 31.§ (3) bekezdése szerint 30 nap

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége

Adatfeldolgozó: Vodafone Magyarország Zrt., székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

5.1.4. www.virpay.eu, www.virpaygroup.com, www.virpay.hu, palya-matrica.hu, vignetteungarn.eu, vignettehungary.com, vignetaungaria.ro, kartyas-fizetes.hu, epitoipari-fedezetkezeles.hu weboldalak „süti” kezelése

A Társaság a Felhasználók még teljesebb kiszolgálása érdekében ún. anonim Felhasználó-azonosítókat alkalmaz a vele kapcsolatba kerülő Felhasználók számítógépére elhelyezve.

Az anonim Felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a szolgáltatók a Felhasználó számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a Felhasználót azonosítani, csak a Felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve másfelől kínálhassák ügyfeleiknek a testre szabási lehetőségeket.

A cookie-k segítségével például tárolhatjuk a Felhasználók preferenciáit és beállításait; ezek segítenek a bejelentkezésben; személyre szóló hirdetéseket jeleníthetnek meg és elemzik a webhely működését. Mindezek érdekében az olyan Felhasználói tevékenységek, mint például relevancia, ajánló, keresések, megnyitások, legfontosabb és leggyakrabban használt funkciók adatainak gyűjtésére és követésére használunk szolgáltatásokat.

Flash cookie-kat arra használunk, hogy például megmondja nekünk, hogy a Felhasználó járt-e már valaha a weboldalunkon, illetve segít azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik a Felhasználót a leginkább érdekelhetik. A kereső és a Flash cookie-k növelik az online élményt azáltal, hogy megőrzik a Felhasználó által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. Sem a kereső, sem a Flash cookie-k nem tudják a Felhasználót személy szerint beazonosítani, valamint ő vissza tudja utasítani a böngésző cookie-kat a böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen cookie-k nélkül nem tudja majd kihasználni a website-unk minden szolgáltatását.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, ebben az esetben azonban lehetséges, hogy a Szolgáltatásokat nem vagy nem olyan formában éri majd el a Felhasználó, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

A Szolgáltatásokat nagyszámú Felhasználónk használja változatos szoftver- és hardver-környezetben, eltérő felhasználási céllal és területtel. A Szolgáltatások fejlesztése akkor iga-

zodhat legjobban Felhasználóink igényeihez és lehetőségeihez, ha felhasználási szokásaikról és igényeikről átfogó képet kapunk. Felhasználóink nagy száma miatt azonban a személyes megkeresés és visszajelzés mellett hatékony kiegészítő módszer, ha a szokásaikat és a Szolgáltatások futtatási környezetére vonatkozó adatokat automatizált módszerrel is gyűjtjük és elemezzük.

A Társaság weboldalai a Google, Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043) (a továbbiakban: Google) által nyújtott Google Analitika (a továbbiakban: Google Analytics) webanalitikai szolgáltatást használják. A Google Analytics is sütiket (cookies), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a Honlap használatának elemzését. Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót és a Felhasználó a Szerződés elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a sütik által generált, a weboldalak használatára vonatkozó információkat (ideértve az Ön IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Weboldalak használatával a Felhasználó hozzájárul adatainak továbbításához a fentiekben meghatározott módon és célokra. A Google ezeket az információkat a Weboldalak Felhasználó által történő használatának értékelésére, elemzésére, a Weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak az összeállítására, valamint a Weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. A Google felelős a fent meghatározott adattovábbítás és -feldolgozás jogszerűségéért és az azokkal kapcsolatos károkért, igényekért. Amennyiben kérdése, kérése merülne fel a fentiekkel kapcsolatosan, a jelen Adatkezelési Szabályzat 3. Pontjában meghatározott e-mail címen érhet el minket.

Az Adatkezelő a Felhasználóknak küldött hírlevelében vagy egyéb szolgáltatásainál követő azonosítókat (tracking ID) is használhat a felhasználói szokások fejlesztése és nyomon követésének céljára:

Google Adsense,

Google Co-op (search),

Adverticum,

Gemius,

Median Webaudit,

OpenX,

Facebook (likebox, share),

Addthis.com (share),

Apple Inc. (meta tag).

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám (IP cím), dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal

Az adatkezelés időtartama: harminc perc

A sütit a felhasználó képes törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

5.1.5. Elektronikus megfigyelő rendszer

A Társaság a székhelyén a VirPAY Pénzügyi Pont területén megfigyelő- és rögzítőrendszert működtet, amelynek részeként ránközelítésre alkalmas, sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt, színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre. Kamerák irányulnak a Pénzügyi pontban valamint az ATM helyiségben az ügyfelekre valamint az ott dolgozókra és az oda belépőkre.

A személyes adatok kezelője: a Társaság kiszervezés útján a PATENT Távfelügyelet Kft-vel (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 49.) kötött szerződést.

Az adatkezelés célja: elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer üzemeltetése a vagyonbiztonság, az esetleges bűncselekmények megelőzése, felderítése érdekében

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfelek esetében az érintett hozzájárulása a Társaság területére való belépéssel, munkavállalók esetében a 2012. évi I. tv.(Mt.) 11.§-a.

A kezelt adatok köre: A Társaság területére belépő személyeknek a képfelvételen látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb hatvan nap (SzVMt. 31.§ (4) bekezdésének a) pontja)

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket a PATENT Távfelügyelet Kft. székhelyén található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tárolják, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

Hozzáférés a képekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a PATENT Távfelügyelet Kft. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. A felvételek megtekintésére, a felvételek adathordozóra rögzítésére kizárólag a PATENT Távfelügyelet Kft. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a PATENT Távfelügyelet Kft.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A Pénzügyi pontban történő személyes ügyintézés elmaradása.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, hogy mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt is tartalmazó felvételt.

5.1.6. VirPAY Kft. ügyféllevezése

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Társaság minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címmel, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, illetőleg a szerződés teljesítése.

5.2. Autópálya-matrica értékesítés

A Társaság a palya-matrica.hu, a vignetteungarn.eu, a vignettehungary.com és a vignetaungaria.eu a magyarországi autópálya matricákról és a Társaságról való tájékoztatást és hírlevél küldést, továbbá a www.virpay.hu oldalon elektronikus matricaértékesítést végez, amely oldal használatával a vásárló on-line megvásárolhatja magyarországi autópálya matricáját.

Az adatkezelés célja: a leendő vásárlókkal való kapcsolatfelvétel, tájékoztatása, továbbá értékesítés, a vásárlás rögzítése, számlázási információk rögzítése

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, és szerződés teljesítése, valamint a Számviteli tv.

A kezelt adatok köre: a palya-matrica.hu, a vignetteungarn.eu, a vignettehungary.com és a vignetaungaria.ro honlapok vonatkozásában név, telefon, e-mail cím

a www.virpay.hu weblapon: a regisztrációhoz szükséges: e-mail cím, jelszó, a regisztráció típusa magán/cég, telefonszám, e-számlát kér, név, ország, irányítószám, település, közterület, közterület típusa, házsám, emelet, ajtó,

vásárlás esetén: matrica típusa, rendszám felségjel/ország, rendszám, érvényesség kezdete, számla e-mail, név, adószám, ország, irányítószám, település, közterület, közterület típusa, házsám, emelet, ajtó

Az adatok törlésének határideje: amennyiben a regisztrációt 5 éven belül nem követi vásárlás, úgy 5 év a regisztrációtól, a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdés szerint a vásárlást követően a számla kiállításától számított 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: kapcsolatfelvétel és szerződéskötés elmaradása

5.3. POS terminál telepítés, üzemeltetés

A Társaság a www.kartyas-fizetes.hu weblapon a POS terminál telepítési tevékenységéről közvetít tájékoztatást az arra érdeklődőknek. A honlapon keresztül ajánlatkérési űrlapot lehet kitölteni a személyes kapcsolatfelvétel érdekében. Az ajánlatkérési űrlapon a Társaság személyes adatokat kezel a kapcsolatfelvétel érdekében.

Az adatkezelés célja: a leendő vásárlókkal való kapcsolatfelvétel, tájékoztatása

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás

A kezelt adatok köre: a vezetéknév, keresztnév, cégnev, telefon, e-mail, website, üzenet

Az adatok törlésének határideje: ajánlatkéréstől számított 1 év

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: kapcsolatfelvétel és szerződéskötés elmaradása

5.4. Építőipari fedezetkezelés

A Társaság a www.epitoipari-fedezetkezeles.hu weblapon az építőipari fedezetkezelés tevékenységéről közvetít tájékoztatást az arra érdeklődőknek. A honlapon keresztül ajánlatkérési űrlapot lehet kitölteni a személyes kapcsolatfelvétel érdekében. Az ajánlatkérési űrlapon a Társaság személyes adatokat kezel a kapcsolatfelvétel érdekében.

Az adatkezelés célja: a leendő ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel, tájékoztatás

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás

A kezelt adatok köre: név, e-mail

Az adatok törlésének határideje: ajánlatkéréstől számított 1 év

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: kapcsolatfelvétel és szerződéskötés elmaradása

5.5. Egyéb

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad a Társaság tájékoztatást.

Tájékoztatja a Felhasználókat és az Ügyfeleket a Társaság, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek (továbbiakban: Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

A Társaság tájékoztatja továbbá a Felhasználókat és az Ügyfeleket, hogy az általa kezelt adatok átadásra kerülhetnek a Társaság megbízása alapján az adatfeldolgozást, számlázást, könyvelést, a követelések kezelését, a kézbesítést, az ügyfélszolgálatot végző személyek, illetve a jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére. A személyes adatokat a fentiek szerint átvevők a Társaságnak biztosítanak szolgáltatásokat és elsősorban Magyarországon vagy az Európai Gazdasági Térségben működnek helyileg. Ezek a személyek a Társaság utasításai szerint járnak el az adatokkal, és nem használhatják fel ettől eltérő célra az adatokat, illetve őket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

A Társaság a Hatóság részére – amennyiben a Hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a szolgáltatásoknak ún. felhőalapú (cloud) alkalmazások is a részei. A felhőalkalmazások jellemzően nemzetközi, illetve határokon átnyúló természetűek, és pl. az adattárolás céljait szolgálják, amikor nem a Felhasználó számítógépe/vállalati számítóközpontja az adattároló, hanem egy, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont. A felhőalkalmazások fő előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

A Társaság a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, mindent megtesz, hogy azokkal a Felhasználók adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatóak legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrizze.

6. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Társaság számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál találhatóak meg.

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Társaság és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról rendszerszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatja a Társaság a Felhasználókat és az Ügyfeleket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés

vitására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7. Érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve- a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban a 3. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

7.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az

adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Társaság elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a tájékoztatást.

7.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatai helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, melyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlenül üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

7.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

7.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Jogorvoslati lehetőségek

8.1. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért

intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

8.2. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kártért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

8.3. Panasz

Amennyiben a Társaság adatkezelésével kapcsolatban problémája van, úgy forduljon a Társaság adatvédelmi felelőséhez, akinek elérhetőségét a 3. pontban találja.

Az érintett a Társaság magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát:

a) Szóbeli panaszként

- személyesen, **nyitvatartási időben**. A panaszügyintézés helye a Társaság székhelye, azaz 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 49. A lph 1., **a nyitvatartási idő munkanapokon hétfőn 8:00 – 18:00, kedden, szerdán és csütörtökön: 8:00-16:00, pénteken 8:00 – 15:00 között.**

vagy

- telefonon, az alábbi telefonszámon: **+36 70 51 51 511** és az alábbi hívásfogadási időben tehet: **hétfőn 8:00 -18:00, kedden, szerdán és csütörtökön: 8:00 - 16:00, pénteken 8:00 – 15:00 között**

b) Írásbeli panaszként

- személyesen, vagy más által átadott irat útján a Társaság székhelyén;
- postai úton a 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 49. A lph 1. levelezési címen;
- telefaxon az alábbi fax számon +36-96-950-928;
- elektronikus levélben (elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan), a **panaszkezeles@virpay.eu** elektronikus levelező címen

közölheti.

A Társaság a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a Társaság köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Társaság biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés.

Az ügyfél eljárhat meghatalmazott útján. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, úgy a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

A Társaság a panaszkezelés során az alábbi személyes adatokat kérheti az ügyféltől

a) neve;

b) szerződésszám, ügyfélszám, fizetési számla száma (pénztári azonosító);

c) lakcíme, székhelye, levelezési címe;

d) telefonszáma;

e) értesítés módja

amelynek alapja a törvényi kötelezettség.

A panaszt és az arra adott választ öt évig meg kell őrizni, és azt a Felügyelet (ha törvény másként nem rendelkezik, kizárólag a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró (MNB) kérésére be kell mutatni.

A Társaság hatályos Panaszkezelési Szabályzata elérhető a www.virpay.eu honlapon.

8.4. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Infotv. 22.§ (1) bekezdése alapján adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8.5. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Tel: 06-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu